



Malteser
... weil Nähe zählt.

Malteser Hilfsdienst e.V.

Dienststelle Greven

Presse-Information

13. Februar 2009

Auf die Helfer kommt es an

Standardisierte Helferbefragung als Führungsinstrument beim Malteser Hilfsdienst

Greven. Helfermotivation ist ein wichtiges Kapital in jedem Verein. „Nur wer als Helfer seine persönliche Meinung zu relevanten Themen äußern und an Veränderungsprozessen aktiv teilnehmen kann, bleibt dauerhaft motiviert“, so Michael Schmale, Geschäftsführer und Personalleiter beim Malteser Hilfsdienst in Greven.

Die Idee zur Entwicklung einer umfassenden Helferbefragung entstand bereits 2004 im Rahmen der Tätigkeit als Vertreter der aktiven Helferschaft des Malteser Hilfsdienstes in Greven. Inzwischen hat Michael Schmale die Helferbefragung kontinuierlich weiterentwickelt und deren diagnostische Qualität als wissenschaftliches Instrument im Rahmen einer umfangreichen Studienabschlussarbeit an der Universität Münster überprüft - mit hervorragendem Ergebnis. Michael Schmale hat Psychologie, Pädagogik, Sozialwissenschaften und Physik mit dem Schwerpunktinteresse Sozialforschung und Diagnostik an der Universität Münster studiert.

Mit standardisierten Helferbefragungen lassen sich Meinungen, Werte und Einstellungen aller aktiven Helferinnen und Helfer eines Vereins unabhängig von Tätigkeitsfeld, Alter und sonstigen Eigenschaften mit sehr geringem Aufwand regelmäßig, zuverlässig und standardisiert erfassen. Das vor zwei Jahren in Greven gestartete Pilotprojekt zeigt deutliche Ergebnisse: verbesserte Informationsweitergabe, Gewinnung neuer Führungskräfte und Stärkung der Vereinskultur.

Obwohl das Interesse an Mitarbeiterbefragungen in Deutschland sowohl in der Praxis als auch in der wissenschaftlichen Diskussion deutlich zugenommen hat, bleiben ehrenamtliche Organisationen in diesem Zusammenhang weitgehend unbehandelt. Schmale schmunzelt: „Dies verwundert umso mehr wenn man bedenkt, dass solche Organisationen meist nur durch ehrenamtlich tätige Menschen überleben können. Hier gilt das Motto: Stärken erkennen und Potentiale nutzen!“

Anmerkung: Ausführliche Informationen unter www.malteser-greven.de/helferbefragung

Bild-Anhang: Michael Schmale präsentiert die Ergebnisse der Helferbefragung

Achtung Redaktionen! Interviews mit den Maltesern in Greven sind möglich!

Christlich und engagiert: Die Malteser setzen sich für Bedürftige ein. Hilfe für mehr als acht Millionen Menschen pro Jahr weltweit • 50.000 Engagierte in Ehren- und Hauptamt • an mehr als 700 Orten • über 950.000 Förderer und Mitglieder.

Weitere Informationen:

René Pöhlker, Mitarbeiter Öffentlichkeitsarbeit, Malteser Hilfsdienst,
Telefon 0175/8976189, 02571/5715-0, Fax 02571/5715-10
poehlker.rene@malteser-greven.de; www.malteser-greven.de