



Sichern Sie jetzt die Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit Ihrer Gliederung für die Zukunft - durch funktionierende Strukturen.

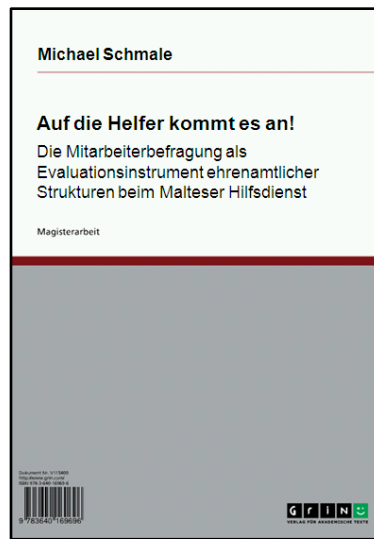
Erkennen Sie Ihre individuellen Stärken und bewerten und bewältigen Sie strukturelle Schwächen

Was die Zukunft bringt ist keine Frage des Zufalls, sondern maßgeblich die Konsequenz der eigenen Organisationsführung.

Sich auf „den persönlichen Eindruck“ zu verlassen ist in unserer kurzlebigen und komplexer werdenden Umwelt oft nicht mehr ausreichend.

Es gilt ein solides Fundament für Ihre organisatorischen und unternehmerischen Entscheidungen zu schaffen, welches systematisch alle relevanten Informationen mit hoher Zuverlässigkeit zur Verfügung stellt.

Das Konzept der Helferbefragung legt den entscheidenden Grundstein dieses Fundaments durch eine hohe diagnostische Qualität. Darüber hinaus entscheidet die tatsächliche Bereitschaft der Organisation zur eigenen Reflexion und Entwicklung über Erfolg und Misserfolg in der Zukunft. Eine flexible Organisation, die bereit ist von ihren Mitgliedern zu lernen, wird durch ein ernst gemeintes Veränderungsmanagement dauerhaft gewinnbringende Effekte erzielen...



Das Buch stellt die Planung, Konstruktion und Umsetzung einer Mitarbeiterbefragung am Beispiel des Malteser-Hilfsdienstes dar und überprüft deren methodisch-statistische Qualität anhand zentraler Gütekriterien.

Michael Schmale zeigt dabei am konkreten Praxisbeispiel wie Mitarbeiterbefragungen, im Gesamtprozess als strategisches Instrument verwendet, die Führungsarbeit innerhalb ehrenamtlicher Organisationen entscheidend verbessern können.

ISBN: 978-3-640-17231-3

MICHAEL SCHMALE

Personalpsychologie und empirische Sozialforschung

schmale.michael@malteser-greven.de
www.malteser-greven.de/helferbefragung

Tel.: (02571) 5715 -28
Mobil: (0177) 6416252



**AUF
DIE
HELFER
KOMMT
ES AN!**

Stärken erkennen,
Potentiale nutzen,
Wirtschaftlichkeit steigern.

**Die standardisierte Helferbefragung
als Führungsinstrument
beim Malteser Hilfsdienst**

MICHAEL SCHMALE

Die standardisierte Helferbefragung ist ein professionelles und zuverlässiges Instrument mit dem Sie Führungs- und Entscheidungsprozesse in Ihrer Gliederung nachhaltig unterstützen.

Die Helferbefragung versteht sich als kontinuierlicher Führungsprozess und wird zu einem wichtigen Frühwarnsystem für ein nachhaltiges Veränderungsmanagement, das die Verbesserung der gesamten Organisation unter aktiver Einbeziehung seiner Mitglieder ermöglichen soll.

Ihre Vorteile

- Steigerung der Motivation und Zufriedenheit Ihrer Helferschaft
- Verbesserung Ihres Vereinsklimas und Entwicklung einer Vereinskultur
- Erhöhung des Images Ihrer Gliederung für neue Mitglieder und Führungskräfte
- Förderung von Innovation, Ideen und Kreativität
- Vereinfachung und Legitimation Ihrer Führungsstrukturen und Entscheidungen
- Kontrolle der Wirksamkeit Ihrer umgesetzten Maßnahmen

Sie führen bereits aufwändige Helfergespräche, haben engagierte Vertreter der aktiven Helferschaft und ein umfangreiches Feedback und Verbesserungssystem? Prima, dann vervollständigen Sie durch die Helferbefragung diese Maßnahmen mit geringem Aufwand um eine objektive und ganzheitliche Analysemethode, mit der Sie den Erfolg Ihrer Bemühungen exakt erfassen und abschätzen können. Mitarbeiterbefragungen sind erfolgversprechende Personalinstrumente mit bestem Kosten-Nutzen-Verhältnis. Sie werden überrascht sein, wie wenig Zeit und Arbeit Sie für die Erfassung und Erhebung relevanter Informationen investieren müssen.

Verbessern Sie Ihre Wirtschaftlichkeit durch Steigerung der Motivation Ihrer Helferschaft.

EINE ANTWORT AUF DIE HERAUSFORDERUNGEN DER ZUKUNFT

Helfermotivation ist das wichtigste Kapital Ihrer Gliederung. Nur wer als Helfer seine persönliche Meinung zu relevanten Themen äußern und an Veränderungsprozessen aktiv teilnehmen kann, bleibt dauerhaft motiviert und leistungsorientiert.

Zudem erhöht sich die Akzeptanz Ihrer **Führungsstrukturen**, da Sie Fehlentwicklungen frühzeitig erkennen, bessere Entscheidungen treffen und die tatsächliche Wirkung von Maßnahmen effektiv abschätzen können.

Die **Qualität des ehrenamtlichen Personals** lässt sich durch gezielte Angebote und persönliche Betreuung auf hohem Niveau halten und dadurch neue Führungskräfte gewinnen.

Schließlich können Sie durch die realistische Darstellung von Meinungen, Werten und Einstellungen Ihrer Helferschaft, die Organisationsziele besser mit den individuellen Zielen Ihrer Helferinnen und Helfer abgleichen um so eine bewusste **Vereinskultur** zu entwickeln.



SORGFÄLTIG ENTWICKELT

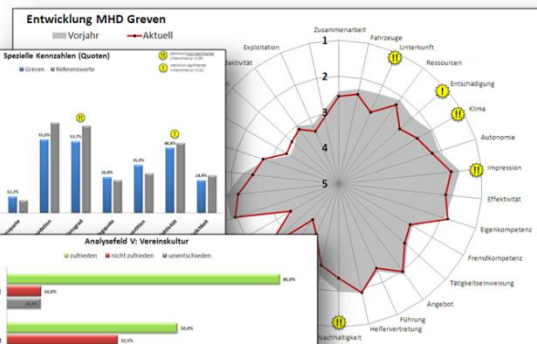
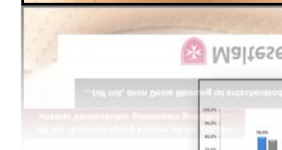
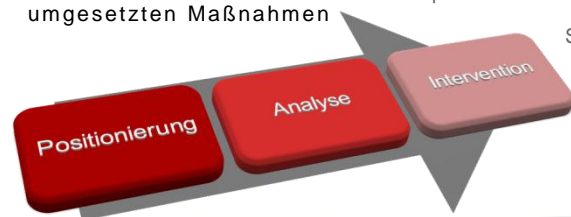
Die Idee zur Entwicklung einer umfassenden standardisierten Helferbefragung entstand bereits 2004. Inzwischen wurde die Helferbefragung kontinuierlich weiterentwickelt und deren diagnostische Qualität als wissenschaftliches Instrument im Rahmen einer umfangreichen Arbeit der Universität Münster überprüft - mit hervorragendem Ergebnis.

ALLE ERREICHEN

Mit der Helferbefragung lassen sich alle ehrenamtlich aktiven Helferinnen und Helfer aus jedem Fachbereich der Gliederung, ab einem Alter von 16 Jahren befragen. Moderne statistische Methoden ermöglichen eine optimale Repräsentativität Ihrer Gliederung bereits ab 25 Mitgliedern. Durch die standardisierte Messung wird es möglich einzelne Helferguppen zu vergleichen, wichtige Veränderungen im Zeitverlauf zu erfassen und anhand ermittelter Referenzwerte gezielte Stärken-/Schwächen-Analysen durchzuführen.

VERSTÄNDLICHE INFORMATIONEN

Ihre Gliederung wird in fünf verschiedenen Tätigkeitsfeldern intensiv anhand 19 relevanter Skalen analysiert. Kennzahlen, wie z.B. Informationsgrad, Motivation oder Mobbing, vervollständigen die standardisierte Untersuchung und ermöglichen durch eine verständliche Auswertung, gezielt die Stärken Ihrer Gliederung hervorzuheben und Verbesserungspotential zu identifizieren.



EINE METHODE BEI DER ES NUR GEWINNER GIBT...

...EINE INVESTITION DIE SICH VIELFACH BEZAHLT MACHT.

PROBIEREN SIE ES EINFACH SELBST IN IHRER GLIEDERUNG!